



**FLORIDA CHRISTIAN
UNIVERSITY**

**FLORIDA CHRISTIAN UNIVERSITY
MASTER OF ARTS IN EDUCATION WITH FOCUS IN PRINCIPLED EDUCATION**

JULIANA POMPEO HELPA

CH 3013 – SOAR HUMAN DEVELOPMENT TOOLS

17 de dezembro de 2014

Orlando, Flórida



**FLORIDA CHRISTIAN
UNIVERSITY**

**FLORIDA CHRISTIAN UNIVERSITY
MASTER OF ARTS IN EDUCATION WITH FOCUS IN PRINCIPLED EDUCATION**

JULIANA POMPEO HELPA

Trabalho apresentado conforme exigência do programa de Master of Arts in Education with focus in Principled Education, para o curso **CH 3013 – Soar Human Development Tools** in Christian Counseling da Florida Christian University.

Prof: PHD Anthony B. Portigliatti

17 de dezembro de 2014

Orlando, Flórida

SUMÁRIO

I. PESQUISAR	3
1.1 Pesquisa Acadêmica	3
1.2 Pesquisa Bíblica	9
II. RACIOCINAR	9
III. RELACIONAR	10
IV. REGISTRAR	11
V. BIBLIOGRAFIA CONSULTADA	11

I. PESQUISAR

1.1 Pesquisa Acadêmica

O que é o SOAR?

Soar Human Development Tools é um perfil de comunicação pessoal e quadridimensional. Esta ferramenta consiste num sistema objetivo, rápido e preciso que auxilia pessoas na descoberta de seu perfil pessoal.

O SOAR ajuda pessoas a descobrirem de maneira rápida, precisa e objetiva como as pessoas se comportam, qual o seu modo de comunicação, estilo de liderança, níveis de energia e adaptação ao ambiente de trabalho.

O SOAR não é um teste e nem produz o diagnóstico de doenças psíquicas ou mentais.

A partir do momento em que o indivíduo possui conhecimento de si mesmo, por meio desta ferramenta, ele estará melhor preparado para lidar com os relacionamentos nos ambientes familiares, profissionais ou ministeriais.

A ferramenta SOAR avalia com precisão o estilo de comunicação atual do indivíduo em quatro características principais: Dominância, extroversão, Paciência e Analítica.

A partir das respostas fornecidas pelo próprio indivíduo, num teste com duração entre 3 a 5 minutos, a avaliação combina as respostas, integrando-as num relatório individualizado. Tal relatório oferece insights sobre como o indivíduo se comunica, quais são as suas áreas sensíveis e de possíveis frustrações, quais são os fatores de motivação ou de desmotivação, buscando maximizar seus pontos fortes em busca de melhores resultados e sucesso em sua vida pessoal e profissional.

Esta ferramenta é amplamente utilizada para o desenvolvimento de liderança, integração de equipe, desempenho, seleção de funcionários, análise de sucessão, aconselhamento pessoal, profissional ou ministerial, desenvolvimento da igreja, coaching e governança corporativa.

Segundo pesquisas no site da ferramenta¹,

¹ Disponível em www.soargi.com/what-is-soar.html, acesso 17/12/2014 às 15h34,

A SOAR Estudo de Desenvolvimento Humano tem alcançado níveis de margem de 86,5% de precisão, quando aplicado, em uma amostra de 5.000 pessoas nos Estados Unidos, Canadá e América Latina. O estudo SOAR foi aplicado a mais de um milhão de pessoas de diferentes culturas nos Estados Unidos, América Latina, Europa, Ásia e Oriente Médio. Esta poderosa ferramenta pode ser utilizada para revelar motivações pessoais. Ele também pode ser aplicável em casamento, família, grupos, a liderança da escola e do ambiente interno das empresas.

Perfil primário do estudo SOAR foi usado com sucesso por centenas de empresas em todo o mundo, tais como AT & T, Darden Restaurants, Marriott Corporation, Hallmark Cards, Compaq Computers, CEMIG, HSPA, surpreendente Colômbia, as Forças Armadas dos EUA e Wizard, entre outros, mais de 45 países em todo o mundo.

Por que aplicar o SOAR?

A aplicação da ferramenta SOAR, possui os seguintes benefícios:

- Ensina a avaliar pontos fortes e traços comportamentais, bem como os níveis de ajustes necessários.
- Melhora a capacidade de comunicação.
- Auxilia no desenvolvimento de planejamentos estratégicos para melhoria pessoal ou profissional em si mesmo e nos outros.
- Auxilia na identificação do nível de energia pessoal e como usá-lo diariamente.
- Oferece identificação do estilo pessoal de liderança.
- Proporciona desenvolvimento pessoal.
- Oferece formas eficazes para lidar com um conflito.
- Auxilia no melhor desempenho de trabalho em equipe.
- Auxilia no desenvolvimento de para valorizar a diversidade no local de trabalho.
- Pode aumentar a capacidade de vendas pela compreensão do comportamento dos clientes.
- Auxilia na identificação dos clientes e o processo que eles usam para tomar decisões de compra.
- Melhora relacionamentos e satisfação do cliente.
- Melhora e desenvolver habilidades de coaching e mentoring.
- Facilita e melhora o processo de contratação de pessoas, selecionando o candidato mais qualificado para uma determinada posição.

- Gera competências para avaliar as pessoas, componentes da equipe, e gerar as habilidades das pessoas para avaliar componentes das equipes, com o objetivo de posicioná-las estrategicamente de acordo com seus perfis.
- Avalia o potencial de condução para as equipes de gestão e avaliar o potencial para a condução da equipa de gestão e os níveis intermediários de uma empresa, e também de cada departamento particular.
- Identifica áreas e funções, onde uma pessoa pode usar seus pontos fortes.
- Fornece em cada departamento "Pontos Fortes e Fracos" dos recursos humanos disponíveis, considerando as metas atuais e futuras.

Onde aplicar o SOAR?

O SOAR pode ser aplicado nos seguintes contextos e áreas de aplicação:

Indivíduos; educadores; coaching; família; desenvolvimento de liderança; governança corporativa; grupos; treinamento corporativo; treinamento profissional; ministerial e desenvolvimento da igreja; empoderamento da juventude; trabalho; processo de seleção de funcionários; saúde e desenvolvimento financeiro.

A ferramenta é altamente recomendada para: capacitadores; trainers; consultores; psicólogos; conselheiros; recursos humanos; empresários; terapeutas; assistentes sociais; professores; profissionais da área de educação; ministros eclesiásticos.

Segundo o dr Portigliatti, para aplicação das informações obtidas por meio do estudo desta ferramenta, é necessário mudar a perspectiva de estar focado no passado e buscar viver focado no futuro. A figura abaixo demonstra essas diferentes perspectivas apresentadas no curso:



Cada ser humano está inserido num contexto geográfico, social, econômico e familiar que influenciam sua personalidade e moldam o núcleo de seus pensamentos e percepções acerca de si mesmo. Por este motivo, é fundamental preservar o autoconhecimento no contexto de globalização no qual estamos inseridos atualmente.

O autoconhecimento pode ser percebido por meio de 4 esferas:

- Núcleo: Perfil de pensamentos e personalidades.
- Dimensões externas: idade, gerações, sexo, raça, cultura, orientação sexual, habilidade mental e física.
- Dimensões internas: Interesse individual, localização geográfica, situação familiar, situação sócio econômica, aparência/imagem, religião/crenças, hábitos, experiência educacional, experiência pessoal e de trabalho.
- Dimensões organizacionais: Nível de função/classificação, gestão, conteúdo trabalho / campo, departamento/divisão; local de trabalho, afiliação profissional/união, senioridade.

Tais dimensões são muito importantes para crescimento individual.

Quais são as áreas de aplicação?

Há quatro estilos fundamentais de comunicação representados nesta ferramenta: Dominante, Extrovertido, Paciente e Analítico.

Embora possa haver um estilo predominante observado em cada indivíduo, todos os seres humanos possuem um padrão único e individual, resultante da combinação destes quatro estilos básicos.

É fundamental compreender o estilo predominante de comunicação de cada indivíduo de uma família ou equipe, a fim de estabelecer sintonia entre o grupo.

Neste sentido, a teoria MINIMAX, pode auxiliar neste processo: “Minimizar os pontos fracos e Maximizar os pontos fortes de cada pessoa.”

Portanto, é fundamental compreender o ponto forte de cada pessoa e criar oportunidades de maximização deste ponto.

Vamos conhecer os pontos fortes de cada perfil:

1) DOMINANTE:

- Direcionado para resultados.
- Fica entediado facilmente.
- Gosta de desafios e mudanças.

- Sua avaliação é baseada nas realizações.
- Gosta de respostas diretas.
- Detesta indecisões.
- Possui autoconfiança elevada.
- Gosta de arriscar.
- Possui alta expectativa em relação aos outros e a ele próprio.
- É rápido e impaciente.
- Pode ser enfático e exigente.

2) EXTROVERTIDO

- Direcionado para pessoas.
- Prefere liberdade à detalhes e controles.
- Usa bem a intuição.
- É simpático.
- É amigo.
- Usa bem a linguagem verbal.
- É confiável.
- É persuasivo e carismático.
- Age por impulso e emoção.
- É autoconfiante e se autopromove.
- É entusiasta.
- Encoraja as tomadas de decisão da equipe.

3) PACIENTE

- Gosta de eficiência e planejamento.
- É tendencioso a relacionamentos profundos.
- Não gosta de mudança de última hora.
- Não gosta de conflitos, é pacificador nato.
- É um bom ouvinte.
- Gosta de se identificar com a empresa.
- Deseja paz e harmonia.
- Prefere um ambiente estável.
- Busca a lealdade.
- Gosta de atmosfera calma e relaxada.

- Importa-se com a equipe.
- É metódico.

4) ANÁLITICO

- É organizado e voltado a processo.
- Tende a ser perfeccionista.
- É sistemático nos relacionamentos.
- Valoriza a verdade e a precisão.
- Exige um alto padrão de si mesmo e dos outros.
- Tem a tendência a se preocupar.
- Quer saber todos os detalhes e fatos.
- Suas decisões são baseadas na lógica.
- Não expressa a sua opinião a menos que tenha certeza.
- É muito consciente e busca a qualidade.
- É racional e traça planos para resolver os problemas.

Ao analisar os gráficos SOAR, é importante observar os subtraços, pois o subtraço mais baixo de todos é o mais importante.

Há quatro estilos de liderança: Não dominante; Introverso; Impaciente e Não analítico. Para cada estilo de personalidade, há formas diferentes de reconhecimento e valorização pessoal.

Para exercício de liderança transformadora, é importante compreender as pessoas, celebrando a individualidade de cada ser humano.

A regra de ouro para os relacionamentos interpessoais é “trate as pessoas como gostaria de ser tratado.”

A regra de platina é “trate as pessoas como elas gostariam de ser tratadas.”

Embora cada ser humano tenha uma personalidade individual, pesquisas comprovam que todo comportamento pode ser moldado e transformado. É fundamental a compreensão dos padrões de comportamento dos demais membros de uma equipe, igreja ou família, a fim de que haja harmonia e sintonia entre o grupo.

É importante considerar os seguintes aspectos para utilização desta ferramenta: é necessário compreender quando o estilo de outra pessoa não é compatível com o seu estilo individual; cada indivíduo não pode mudar seu estilo, mas pode adaptar seu comportamento para melhor combinar com o estilo de outra pessoa. Para isso, é necessário exercer muita *flexibilidade*.

Líderes efetivos motivam sua equipe sobre o que é preciso ser feito e como deve ser feito.

O líder deve reconhecer que um conflito ocorre em quatro níveis: intrapessoal, interpessoal, pessoal/funcional e pessoal/organizacional.

O conflito é expresso por meio de nossos sentimentos e comportamentos tais como: raiva, medo, desapontamento, frustração, hostilidade, depressão, resultando em esgotamento de energia.

Portanto é necessário combinar o conhecimento de si mesmo e dos membros de seu grupo a fim de atingir a excelência pessoal e do grupo.

1.2 Pesquisa Bíblica

“Eu, o SENHOR, sou o seu Criador e o tenho ajudado desde o dia em que você nasceu. Isaías 44:2

"Criou o homem à sua imagem, à imagem de Deus o criou; homem e mulher os criou" Gênesis 1:27

“Como o homem imagina em sua alma, assim ele é”. Provérbios 23:7

"Ninguém põe remendo de pano novo em roupa velha, pois o remendo forçará a roupa, tornando pior o rasgo”. Mateus 9:16

E tu, meu filho Salomão, conhece o Deus de teu pai, e serve-o com um coração perfeito e com uma alma voluntária; porque esquadrinha o Senhor todos os corações, e entende todas as imaginações dos pensamentos; se o buscares, será achado de ti; porém, se o deixares, rejeitar-te-á para sempre. I Crônicas 28:9

"Tudo quanto, pois, quereis que os homens vos façam, assim fazei-o vós também a eles; porque esta é a lei e os profetas." Mateus 7:12

II. RACIOCINAR

Raciocinando acerca dos sete princípios da metodologia de Educação Por Princípios, baseado na ferramenta SOAR:

Princípio de Individualidade: Cada ser humano é único e foi criado por Deus de maneira singular, sendo capaz de expressar tal criação por meio de sua personalidade.

Portanto, é fundamental utilizar a ferramenta SOAR, a fim de promover o autoconhecimento.

Princípio de Soberania: Deus criou cada ser humano à sua própria imagem e semelhança, portanto nossos estilos pessoais podem refletir a Soberania de Deus, visto que fomos formados à sua própria imagem.

Princípio de Caráter: Cada indivíduo possui marcas externas e internas. Os estilos pessoais identificados pelo SOAR podem nos ajudar a maximizar as marcas internas positivas e a flexibilizar as marcas internas negativas.

Princípio de União: O autoconhecimento promovido pelo SOAR pode nos habilitar a conhecermos também os estilos de nossa família, equipe ou grupo de trabalho, promovendo melhor diálogo e interação entre diferentes estilos interpessoais.

Princípio de Autogoverno: Conhecer as limitações de seu estilo pessoal, pode ajudar cada indivíduo a autogovernar seus pensamentos, comportamentos e ações, possibilitando melhor flexibilização nas relações interpessoais e intrapessoal.

Princípio de Mordomia: A ferramenta SOAR possibilita o cuidado pessoal e responsável de cada indivíduo, gerando melhor comunicação e maior produtividade e resultados positivos no trabalho em equipe.

Princípio Semear e Colher: Conhecendo os estilos pessoais das pessoas com as quais convivemos, será possível semear atitudes baseadas na regra de platina, tratando as outras pessoas da maneira como elas gostariam de ser tratadas. Como resultado, espera-se colher bons frutos e sucesso nos empreendimentos realizados individual e coletivamente.

III. RELACIONAR

O estudo desta ferramenta foi extremamente proveitoso e útil para o autoconhecimento de meu estilo pessoal. Por meio do teste pessoal, identifiquei meus pontos fortes e fracos e as áreas de maior fragilidade nas quais será necessário refletir e agir com flexibilização e sabedoria.

Sou grata a Deus pela oportunidade de conhecer o modo maravilhoso e individual com o qual me criou e almejo sinceramente refletir sua própria imagem e semelhança, servindo-o com sabedoria, dedicação e excelência.

IV. REGISTRAR

Concluo este trabalho registrando trechos do Salmo 139.

SENHOR, tu me sondaste, e me conheces. Tu sabes o meu assentar e o meu levantar; de longe entendes o meu pensamento. Cercas o meu andar, e o meu deitar; e conheces todos os meus caminhos. Não havendo ainda palavra alguma na minha língua, eis que logo, ó Senhor, tudo conheces. Tu me cercaste por detrás e por diante, e puseste sobre mim a tua mão. Tal ciência é para mim maravilhosíssima; tão alta que não a posso atingir. Para onde me irei do teu espírito, ou para onde fugirei da tua face? Se subir ao céu, lá tu estás; se fizer no inferno a minha cama, eis que tu ali estás também. Se tomar as asas da alva, se habitar nas extremidades do mar. Até ali a tua mão me guiará e a tua destra me susterá. Se disser: Decerto que as trevas me encobrirão; então a noite será luz à roda de mim. Nem ainda as trevas me encobrem de ti; mas a noite resplandece como o dia; as trevas e a luz são para ti a mesma coisa; Pois possuíste os meus rins; cobriste-me no ventre de minha mãe. Eu te louvarei, porque de um modo assombroso, e tão maravilhoso fui feito; maravilhosas são as tuas obras, e a minha alma o sabe muito bem. Os meus ossos não te foram encobertos, quando no oculto fui feito, e entretecido nas profundezas da terra. Os teus olhos viram o meu corpo ainda informe; e no teu livro todas estas coisas foram escritas; as quais em continuação foram formadas, quando nem ainda uma delas havia. ¶ E quão preciosos me são, ó Deus, os teus pensamentos! Quão grandes são as somas deles! Se as contasse, seriam em maior número do que a areia; quando acordo ainda estou contigo.

V. BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

Fundamentos, Conceitos e Práticas em Educação Por Princípios. AECEP. Curso I. MG. 2012.

Site: www.soargi.com/portuguese, acesso 17/12/2014.